Επιχειρώντας με Ανοικτό Λογισμικό

Στα πλαίσια του Συνεδρίου ΕΛ/ΛΑΚ 2011

ErgoQ process management

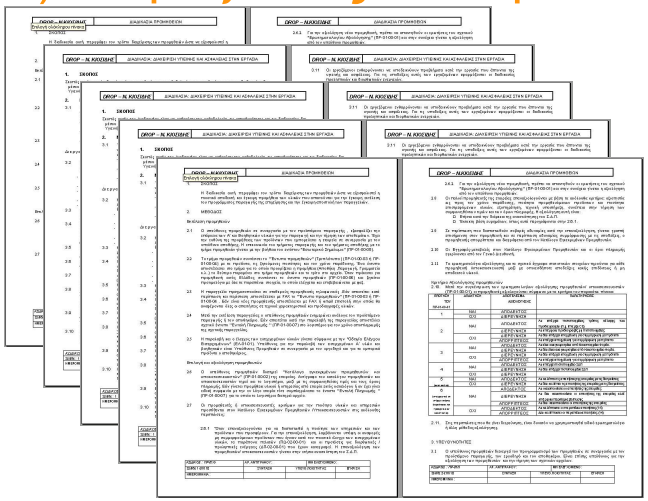
22 Μαΐου 2011

1. Η ErgoQ

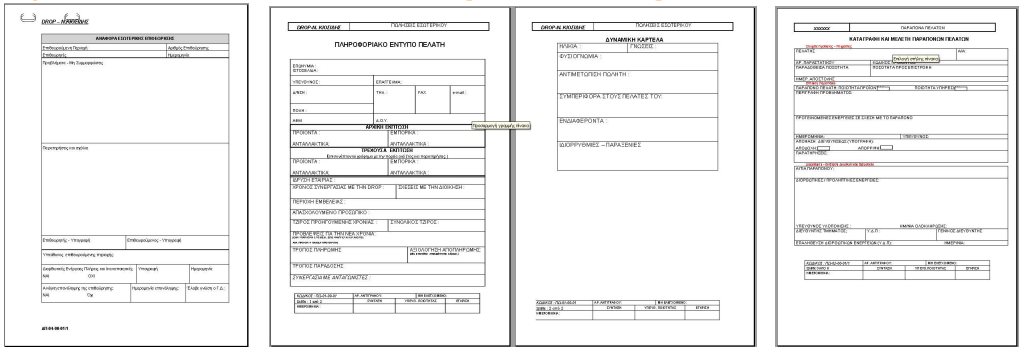
- Εξειδικευμένοι στη **Διαχείριση Επιχειρηματικών Διεργασιών**
- Προσφέρουμε **αυτοματοποιημένες λύσεις**:
  - **Ποιότητας (ISO 9001), Περιβάλλοντος (ISO 14001), Ασφάλειας τροφίμων (HACCP, ISO 22000)**
  - **Ροής εργασιών (Workflow Automation)**
  - **Εταιρικών εφαρμογών** (πρωτόκολο, ημερολόγιο, αρχείο κλπ)
  - **Εταιρικής επικοινωνίας** (τηλ. κατάλογοι, προσωπικές πληροφορίες κ.α.)
- **Στρατηγικές Συνεργασίες** με εταιρείες:
  - **Πιστοποίησης** (ISO 9001, HACCP, ISO 22000, ISO 27000 κ.α.)
  - **Εταιρικών υποδομών πληροφορικής** (Servers, Network, Groupware)
  - **ERP** (διαχείριση πωλήσεων, πελατών, προμηθευτών κ.α.)
  - **Barcode** (εκτυπωτές, scanner κ.α.) και **Ποιοτικού ελέγχου** (machine vision, metal detectors κ.α.)
  - **Αισθητήρων** (θερμοκρασίας, υγρασίας κλπ)
  - **Τεχνικές - Κατασκευαστικές** (ανακαινίσεις, εξοπλισμοί καταστημάτων, ψυγεία, μηχανήματα)

2. Πως δουλεύαμε έως σήμερα;

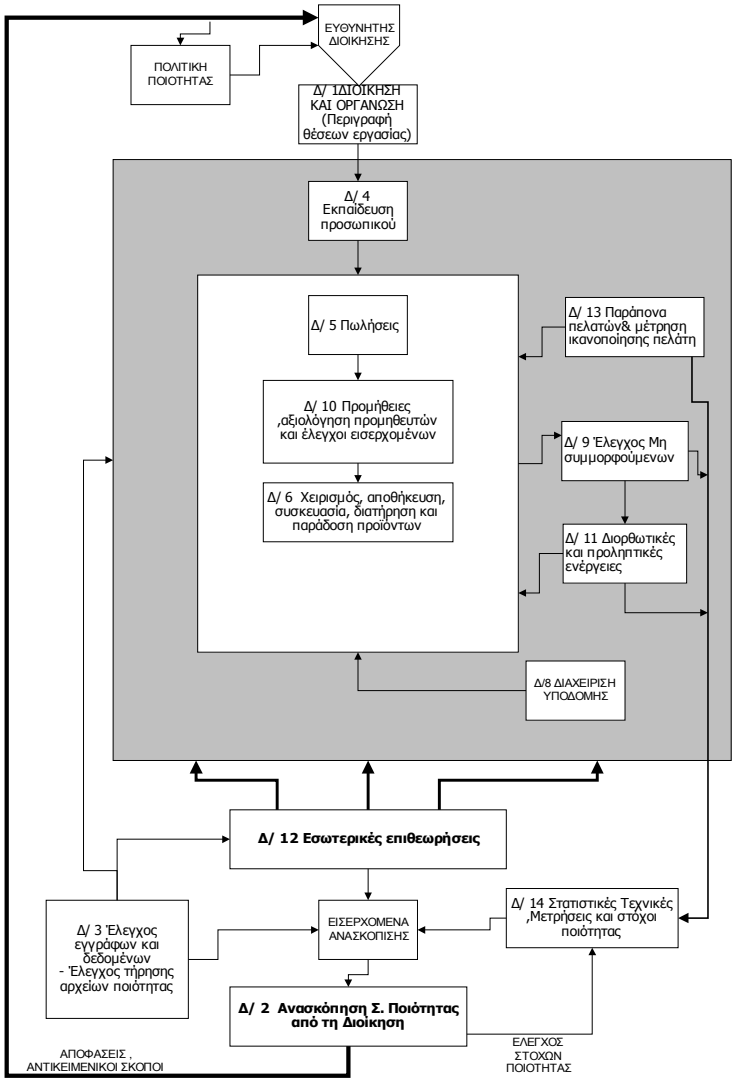
Α) Διαβάζοντας τυπωμένο κείμενο



Β) Συμπληρώνοντας φόρμες και έντυπα



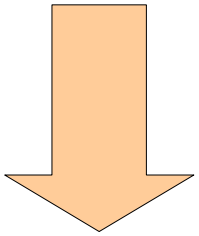
Γ) Αποτύπωση διαδικασιών σε διαγράμματα ροής



3. Ποιες είναι οι τάσεις σήμερα;

Γενικευμένες

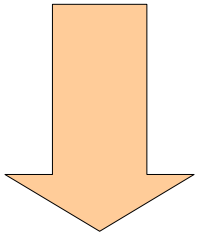
- Μείωση ρευστότητας
- Περικοπή δαπανών
- Μείωση τιμών
- Μείωση Κόστους Λειτουργίας
- Μικρότερα και περισσότερα έργα



Ανάγκη για Αύξηση Αποτελεσματικότητας

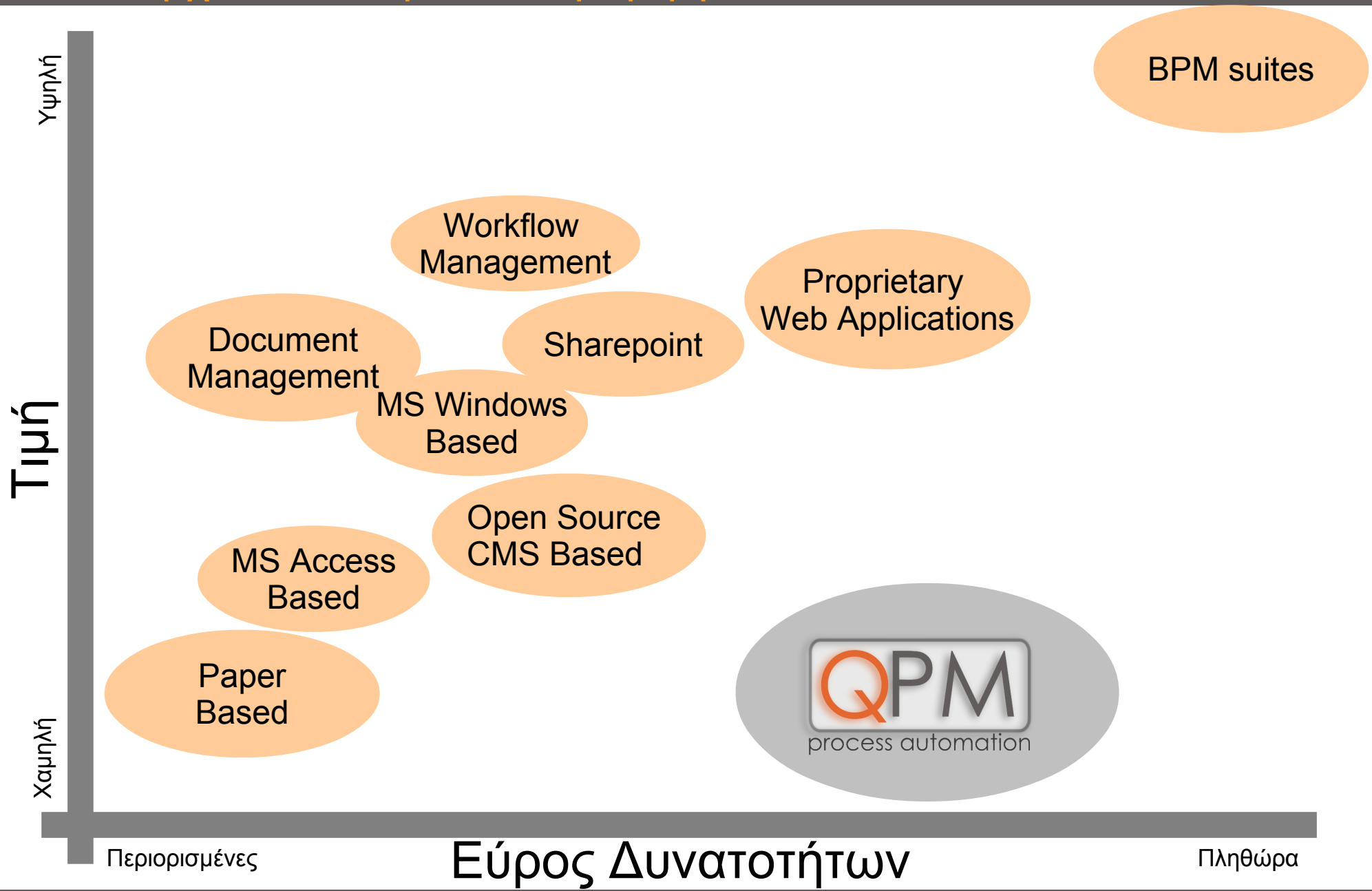
Εργασία

- Πολλαπλές ικανότητες
- Εξάλειψη “απλών” θέσεων εργασίας
- Ευέλικτη virtual εργασία
- Νέοι επιχειρηματίες
- Αυτοματοποίηση & Πληροφορική



Αυτοματοποίηση της Εργασίας

4. Τι υπάρχει σε αυτοματοποίηση εργασιών;



5. Τι προσφέρουμε εμείς;

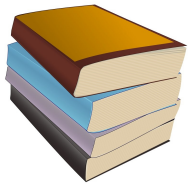
ErgoQ process management

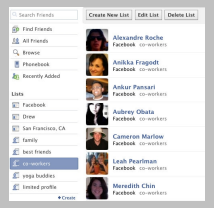
Ενδοεταιρική Επικοινωνία

Διαχείριση Υποθέσεων

Διαχείριση Εγγράφων

Γνωσιακή Βάση





Κατάλογος Επικοινωνίας

QPM process automation

Λίστες Εργασιών

Εταιρικό Ημερολόγιο

Ενδοεταιρική Δικτύωση

Προσωπικές Πληροφορίες

Εταιρική Συνεργασία

6. Πως το επιτυγχάνουμε;

FOSWIKI
The Free and Open Source Wiki

WIKI + **Δομημένα Δεδομένα** + **Προγραμματιζόμενες Σελίδες**

- Διαμοιράζει τη γνώση
- Συνεργατική διόρθωση σελίδων
- Έλεγχος δικαιωμάτων
- Ενοποίηση σε LDAP

- Αποθήκευση δεδομένων σε σελίδες
- Προχωρημένες μέθοδοι αναζήτησης
- Δημιουργία εφαρμογών:
  - Πίνακες ανακοινώσεων
  - Λίστες εργασιών
  - Οδηγίες προσωπικού κ.α.!

- Οι εφαρμογές δημιουργούνται με macros όπως σε ένα λογιστικό φύλλο
- Δεδομένα εξάγονται και αναπαρίστανται ως λίστες, γραφικά ή XML
- Συνδυάζεται με Web API's όπως το Google Maps

Το λογισμικό το χρησιμοποιούν παγκόσμιες επιχειρήσεις, όπως:

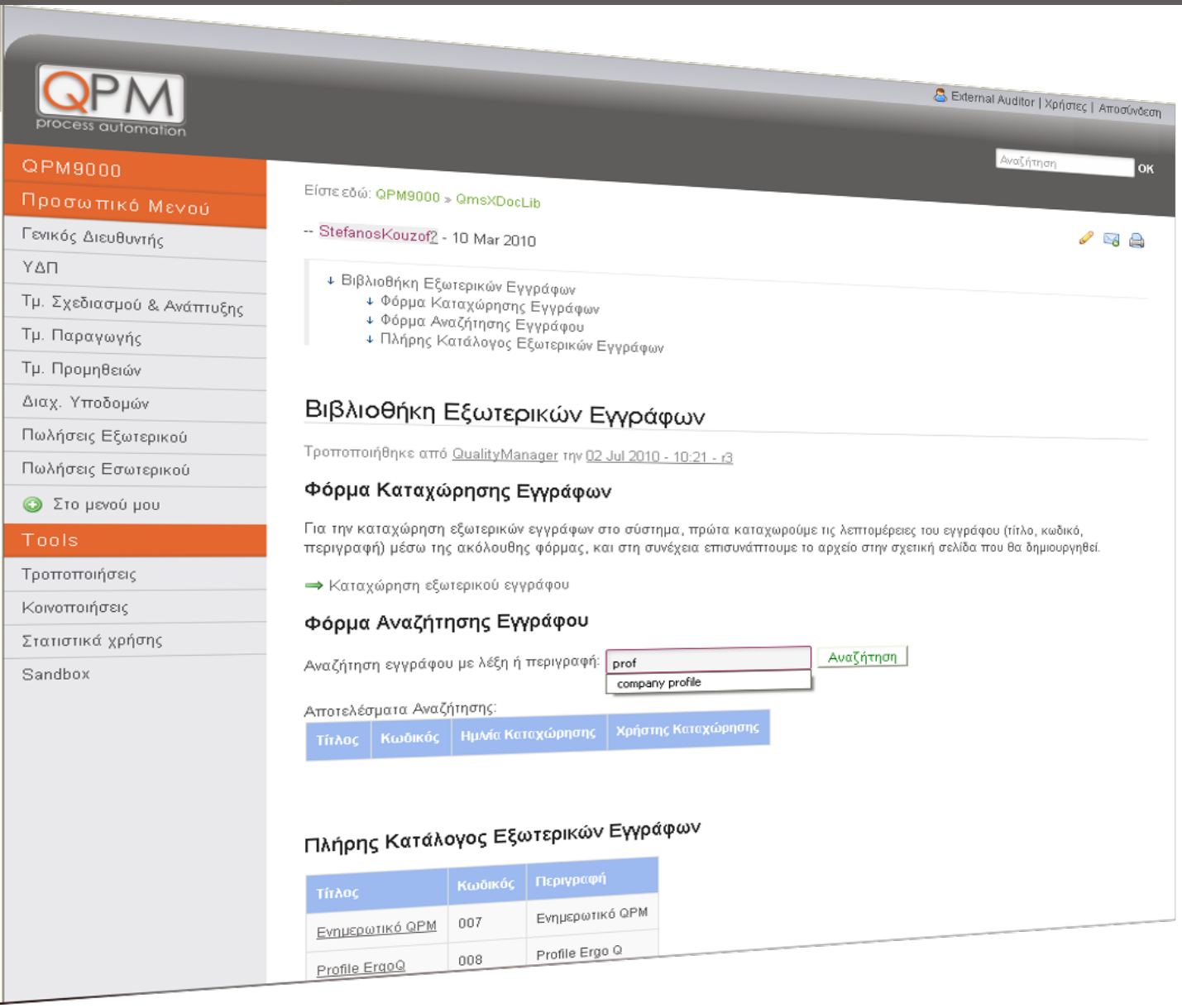
British Telecom Texas Instruments
Disney Yahoo!
Michelin China Novell
Motorola Cingular Wireless
SAP ..και πολλές άλλες

Δεν απαιτεί **καμία εγκατάσταση** στον υπολογιστή κάθε **εργαζόμενου**

Διευκολύνει την **ροή πληροφοριών** από εργαζόμενο σε εργαζόμενο

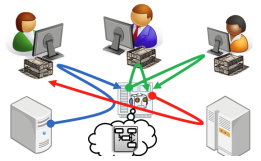
Επιτρέπει σε **άτομα** σε διαφορετικούς **χώρους** να εργάζονται σα να ήταν **στον ίδιο χώρο**

7. Το Σύστημα QPM

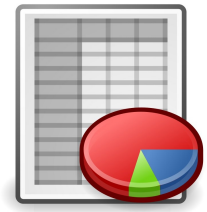


On-line φόρμες

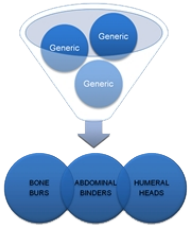
Workflow Management



Λογιστικό Φύλλο

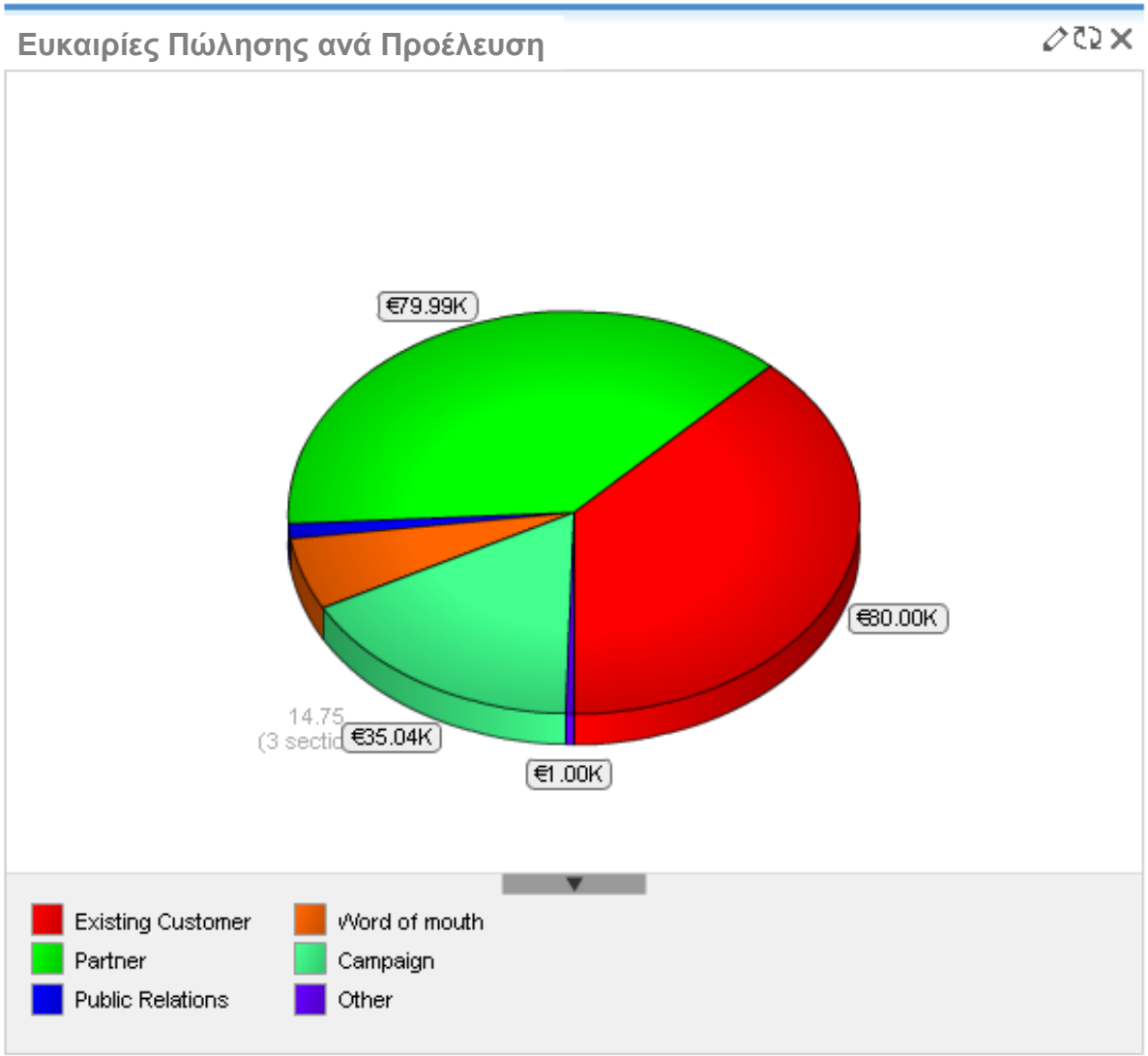


Κατηγοριοποίηση Θεμάτων



Αναζήτηση κειμένου

8. Τα αποτελέσματα μας



Οι πωλήσεις μας γίνονται κατά κύριο λόγο μέσω:

- **Συνεργατών**
- **Ευχαριστημένων Πελατών**

ErgoQ
process management

Συνεργασία

Επένδυση στη γνώση

Ποιότητα στην εργασία

Επικοινωνία

Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

Τηλέφωνο 2310 804921,2 Θερμοκοιτίδα Επιχειρήσεων i4G
e-mail: info@ergoq.gr Αντώνη Τρίτση 21, Κτήριο Β'
http://www.ergoq.gr Πυλαία, Θεσσαλονίκη